NAAR AMELAND? EERST ONLINE RESERVEREN!

- ✔ **ONLINE RESERVEREN,** 24 UUR PER DAG
- ✔ **ALTIJD ZEKER** VAN EEN **PLEK AAN BOORD**
- ✔ **GEEN** ONVERWACHTE **VERRASSINGEN**
- ✔ **EENVOUDIG RESERVEREN** EN **BETALEN**
- ✔ **DIRECT UW E-TICKETS,** SNEL INCHECKEN

GA NAAR **WWW.WPD.NL** OM TE RESERVEREN OF VOOR MEER INFORMATIE **0900 9238**

WAGENBORG PASSAGIERSDIENSTEN

OVER ONLINE RESERVEREN VEERDIENST VANAF 16 JUNI 2020

Reizen met Wagenborg Passagiersdiensten kan vanaf 1 juni 2020 weer volgens de normale dienstregeling. Wel zijn er twee beperkingen opgelegd door het kabinet: er mogen minder passagiers mee aan boord (40% van de maximale capaciteit) en het dragen van een mondkapje is verplicht voor reizigers vanaf 13 jaar. Binnen deze regels willen wij toch zoveel mogelijk bezoek aan de eilanden mogelijk maken en voorkomen dat reizigers niet mee kunnen. Daarom is online reserveren vanaf dinsdag 16 juni 2020 voor iedereen verplicht. Dit geldt voor zowel de heen- als terugreis. Wel zo duidelijk, iedereen weet nu waar hij of zij aan toe is.

Waarom moet ik online reserveren voor de veerdienst?

Als u vooraf uw tickets boekt, bent u verzekerd van een plaats aan boord op de door u gewenste afvaart. Bovendien vermijdt u zo de wachtrij bij de servicebalie. Tickets zijn niet meer te koop bij de terminals, reserveren kan alleen online.

Weet ik met een online reservering zeker dat ik plaats aan boord heb?

Ja, door vooraf uw ticket(s) te boeken, bent u verzekerd van een plaats aan boord op de door u gewenste afvaart. Wel zo duidelijk, u komt niet voor onverwachte verrassingen te staan en weet precies waar u aan toe bent.

Wat is het gemak van online reserveren?

U weet direct of er nog een plaats vrij is aan boord op de door u gewenste afvaart. Hoe sneller u dat weet, hoe beter. U kunt 24/7 online reserveren, waar u ook bent en bent niet afhankelijk van onze openingstijden.

Ik ben al in het bezit van een passagiersticket. Kan ik deze omzetten naar een bepaalde heen- en terugreis? Kan dat online of moet dat telefonisch?

Eerder aangeschafte tickets kunnen worden omgezet in een reservering van een heen- en terugreis. U kunt hiervoor contact opnemen met onze Klantenservice (0900 9238).

Zijn er (vlak) voor vertrek in de terminals nog tickets te verkrijgen?

Nee. Mocht er plaats aan boord zijn, dan kunt u online zelf nog een ticket boeken. Wij adviseren u echter tijdig online te reserveren, zodat u zeker bent van een plaats aan boord.

Kan ik ook met de veerdienst mee als ik niet gereserveerd heb?

Nee. Er kan uitsluitend worden gereisd door vooraf online uw ticket(s) te boeken. Hiermee bent u verzekerd van een plaats aan boord op de door u gewenste afvaart.

Kan ik zien hoeveel plek er nog op de veerboot is?

Ja, het afvaartenoverzicht geeft u een indicatie van de bezettingsgraad in de vorm van “voldoende plek”, “bijna vol” tot “volgeboekt”. Wij adviseren u echter tijdig online te reserveren, zodat u zeker bent van een plaats aan boord.

Moet ik zowel voor de heen- als terugreis online reserveren?

Ja, door online te reserveren, bent u zowel op de heen- als terugreis verzekerd van een plaats aan boord op de door u gewenste afvaart.

Moet ik nu ook op Ameland of Schiermonnikoog inchecken via de toegangspoortjes?

Ja, met de komst van online reserveren checkt u zowel op de heen- als terugreis in via de toegangspoortjes. Nu dus ook op Ameland en Schiermonnikoog.

Waar kan ik actuele reisinformatie vinden en een overtocht inplannen?

Het afvaartenoverzicht op wpd.nl toont een actueel overzicht van alle geplande afvaarten. Vanuit dit overzicht kunt u eenvoudig een online reservering maken.

Wat gebeurt er als de afvaart die ik heb gereserveerd, uitvalt?

U ontvangt dan een SMS van ons. U heeft de mogelijkheid uw afvaart om te boeken naar een ander moment. Vandaar dat wij uw telefoonnummer registreren.

Hoe en wanneer kan ik een gemaakte reservering wijzigen?

U kunt uw reservering alleen van tevoren telefonisch wijzigen via de Klantenservice (0900 9238). Dit kan niet meer achteraf: na het verstrijken van de vertrektijd is uw ticket niet meer geldig. U kunt uw ticket niet wijzigen door ons een e-mail te sturen.

Reserveert Wagenborg de hele boot vol of wordt er rekening gehouden met onverwachte situaties?

In geval van calamiteiten of bijzondere omstandigheden kan er contact worden opgenomen met de Klantenservice (0900 9238). Zij zullen beoordelen of er nog een reservering mogelijk is.

Moet ik ook online reserveren voor de fiets, brommer, scooter of motor?

Ja, u moet ook van tevoren voor de fiets, brommer, scooter of motor reserveren. Zo bent u verzekerd van een plaats aan boorden komt u niet voor onverwachte verrassingen te staan.

Stel, ik besluit een boot eerder te nemen, kan ik mijn ticket in de terminal om laten zetten?

Informeer naar de mogelijkheden bij onze medewerkers in terminal.

Ik heb een autoreservering gemaakt, inclusief vier personen. Twee personen willen met een andere veerboot terug. Kan dit?

Nee, wij kunnen helaas geen reserveringen splitsen. Bij een autoreserveringen staan alle inzittenden op het ticket van de autoreservering. Wilt u apart terugreizen? Dan kan dat alleen als u van tevoren voor deze personen de heen- en de terugreis apart reserveert. Ze zijn dan op de heen- en terugreis geen inzittenden van de auto.
Als u al op het eiland bent en besluit om apart terug te reizen, neem dan contact op met onze Klantenservice (0900 9238).

Ik reis met een groep. Hoe regelen we als groep de reservering?

Reist u met een groep van 15 personen of meer, dan kunt u korting op het tarief krijgen. Wij vragen u dan wel te reserveren via de Klantenservice en de overtocht zowel heen als terug gezamenlijk te maken. Reserveren kan telefonisch via 0900 9238. Neemt u ook fietsen mee? Wilt u dit dan ook aan ons doorgeven.

Klantenservice

Heeft u vragen, opmerkingen, klachten of complimentjes over het online reserveren? Of heeft u andere vragen? Onze medewerkers staan altijd voor u klaar en staan u graag telefonisch, persoonlijk of via e-mail te woord. De Klantenservice is open en bereikbaar op maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 20.00 uur en op zondag van 09.00 tot 15.00 uur.
T 0900 9238 (lokaal tarief)
E info@wpd.nl